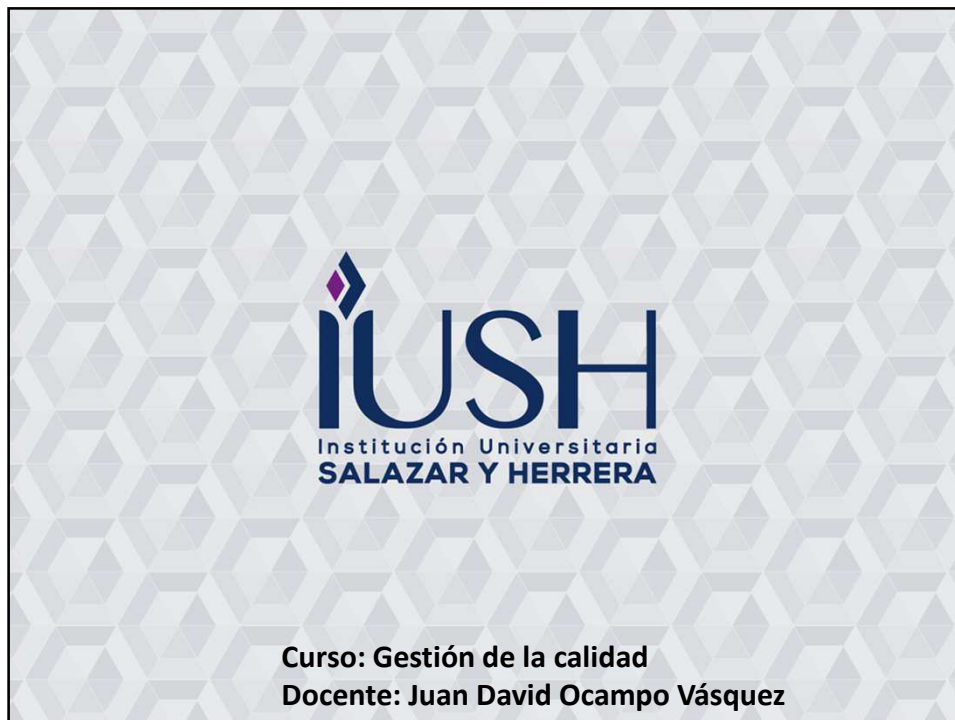






Mecanismos coordinadores



Ajuste Mutuo: Logra la coordinación del trabajo por medio de la comunicación informal. El control y el poder de coordinación recaen sobre quien realiza las tareas.

Supervisión directa: Logra la coordinación al tener una persona que toma la responsabilidad del trabajo de las otras, emitiendo instrucciones para ellas y supervisando sus acciones.

Estandarización de producción o de resultados: Consiste en un conjunto de normas escritas que regulan el producto final de un trabajo o actividad.

Estandarización de procesos de trabajo: Consiste en regular mediante normas escritas los contenidos del trabajo (la secuencia de pasos para desarrollar las actividades)

Estandarización de destrezas o conocimientos: Consiste en preestablecer los conocimientos o habilidades que debe poseer quien se incorpora al puesto.

Fuente: Hutt, Gabriela y Marmioli, M. Belen. Estructura Organizacional. Consultado en Octubre 1 de 2015, en la URL: <http://ecath1.s3.amazonaws.com/modelossistemasvorganizaciones/1825320388.estructura-organizacional.pdf>

iUSH
Institución Universitaria
SALAZAR Y HERRERA

Sistemas de comunicación y funcionamiento.

Sistema de autoridad formal: Se basa en la representación por medio del organigrama del flujo de autoridad formal, de las posiciones existentes dentro de la organización y de la agrupación de las distintas áreas. Se evidencia claramente la supervisión directa.

Sistema de constelaciones de trabajo: La base de la visión es que la gente se agrupa con sus pares para realizar su trabajo, sin importar la jerarquía. Cada grupo trata con decisiones apropiadas a s propio nivel en la jerarquía y esta unido flojamente con los otros.

Sistema de procesos de decisión ad hoc: Es una representación de la corriente de una decisión estratégica del principio al fin. Aquí se destacan más que nada los niveles e influencia de cada sector.

Sistema de comunicaciones informales: No observan divisiones de áreas ni jerarquías, sino que se representan los flujos de comunicaciones informales por lo cual se enfatiza el ajuste mutuo. También se lo conoce como socio grama.

Red de flujos regulados: Es una visión de la organización compatible con las nociones tradicionales de autoridad y jerarquía. Aquí se pone mayor énfasis en la estandarización que en la supervisión directa.

Fuente: Hutt, Gabriela y Marmioli, M. Belen. Estructura Organizacional. Consultado en Octubre 1 de 2015, en la URL: <http://ecaths1.s3.amazonaws.com/modelossistemasyorganizaciones/1825320388.estructura-organizacional.pdf>

iUSH
Institución Universitaria
SALAZAR Y HERRERA

Diagrama de Pareto

Existen dos tipos de diagramas de Pareto:

Principio de Pareto



"Pocas causas (20%) generan la mayor cantidad de problemas (80%)"

Diagramas de fenómenos. Se utilizan para determinar cuál es el principal problema que origina el resultado no deseado. Estos problemas pueden ser de calidad, coste, entrega, seguridad u otros.

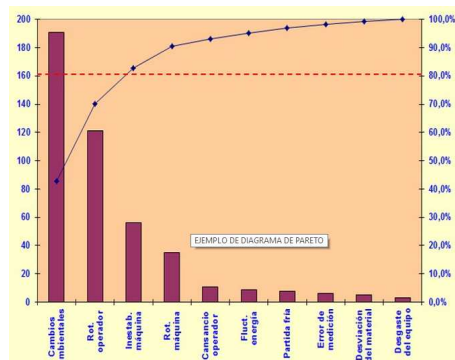
Diagramas de causas. Se emplean para, una vez encontrados los problemas importantes, descubrir cuáles son las causas más relevantes que los producen.

Fuente: Calidad y gestión (2012). La mejora continua, diagrama de Pareto. Consultado en octubre 8 de 2015, en la URL: <https://calidadgestion.wordpress.com/tag/diagrama-de-pareto-ejemplo/>

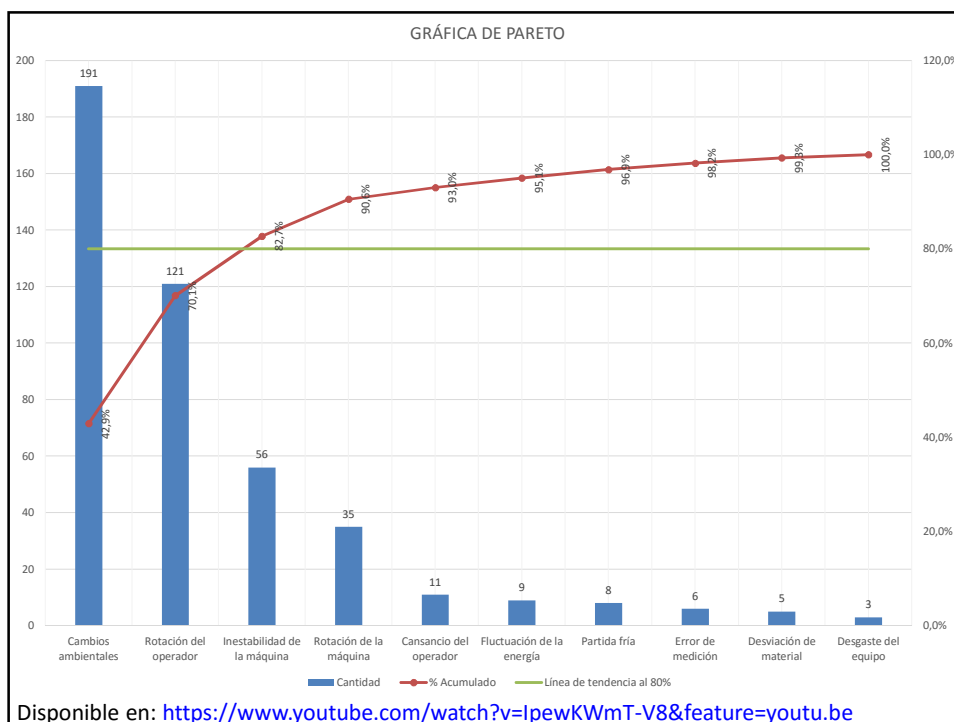
Diagrama de Pareto

Para el siguiente análisis de caso, se considera un proceso de producción que se encuentra afectado por las siguientes causas:

Causas			
Descripción	Cantidad	%	% Ac
Cambios ambientales	191	42,9%	42,9%
Rot. operador	121	27,2%	70,1%
Inestab. máquina	56	12,6%	82,7%
Rot. máquina	35	7,9%	90,6%
Cansancio operador	11	2,5%	93,0%
Fluct. energía	9	2,0%	95,1%
Partida fría	8	1,8%	96,9%
Error de medición	6	1,3%	98,2%
Desviación del material	5	1,1%	99,3%
Desgaste del equipo	3	0,7%	100,0%
TOTAL	445	100,0%	



Fuente: Calidad y gestión (2012). La mejora continua, diagrama de Pareto. Consultado en octubre 8 de 2015, en la URL: <https://calidadgestion.wordpress.com/tag/diagrama-de-pareto-ejemplo/>



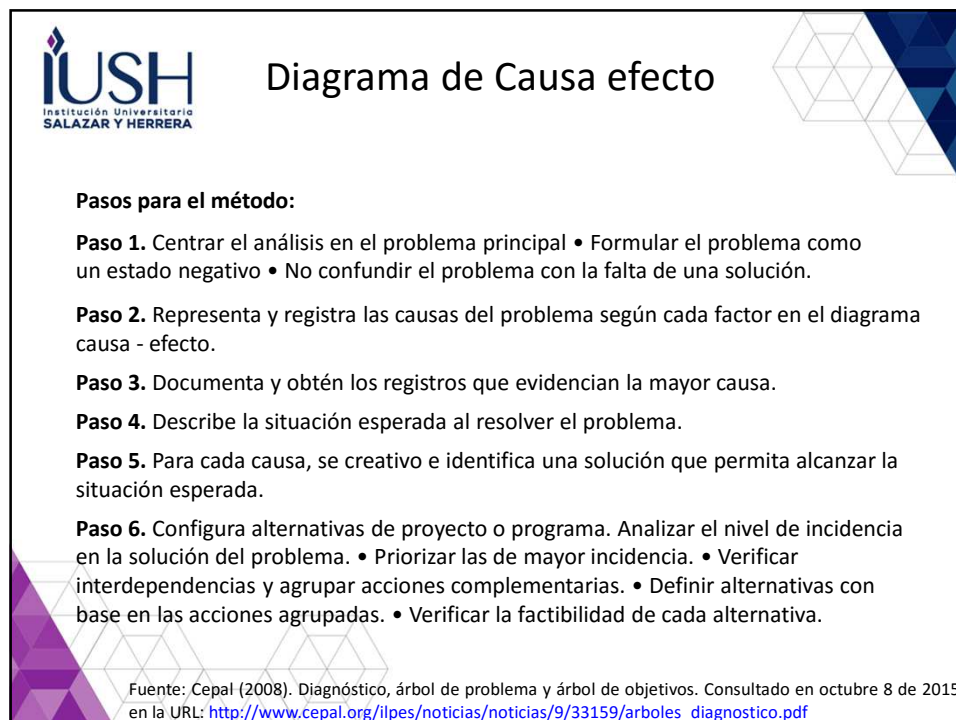
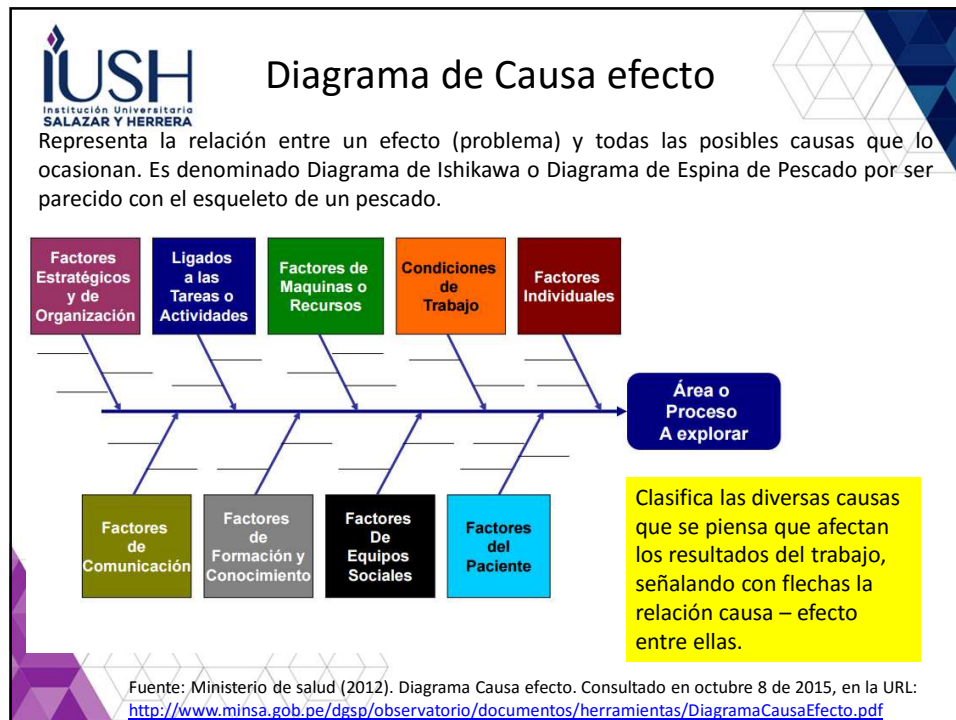


Diagrama de Causa efecto

Pasos para el método:

Paso 7. Determina la viabilidad y sostenibilidad del programa o proyecto, según los aspectos:

– Administrativos – Institucionales – Financieros – Sociales – Técnicos – Ambientales

Durante las etapas de:

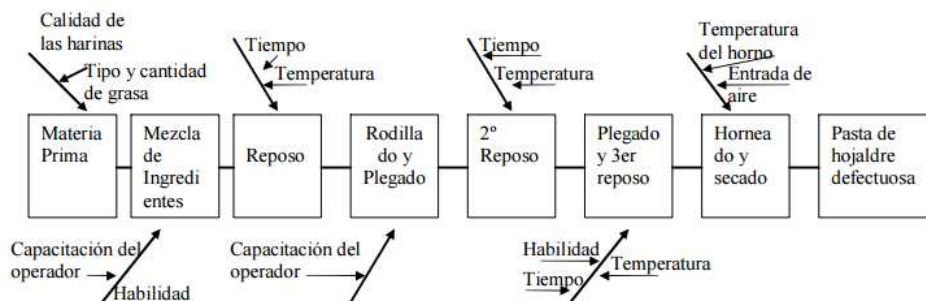
– Construcción – Operación – Cierre.

Fuente: Cepal (2008). Diagnóstico, árbol de problema y árbol de objetivos. Consultado en octubre 8 de 2015 en la URL: http://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/9/33159/arboles_diagnostico.pdf

Diagrama de Causa efecto

Ejemplo:

Diagrama de causa efecto en un layout de pasta de hojaldre.



Fuente: Commentz.cl (2014). Diagrama de Ishikawa (O De Causa – Efecto). Consultado en octubre 8 de 2015 en la URL: http://commentz.cl/wp/wp-content/uploads/2014/12/diagrama_ishikawa.pdf

Diagrama de Causa efecto

Ejemplo: Análisis de problemas en el chasis

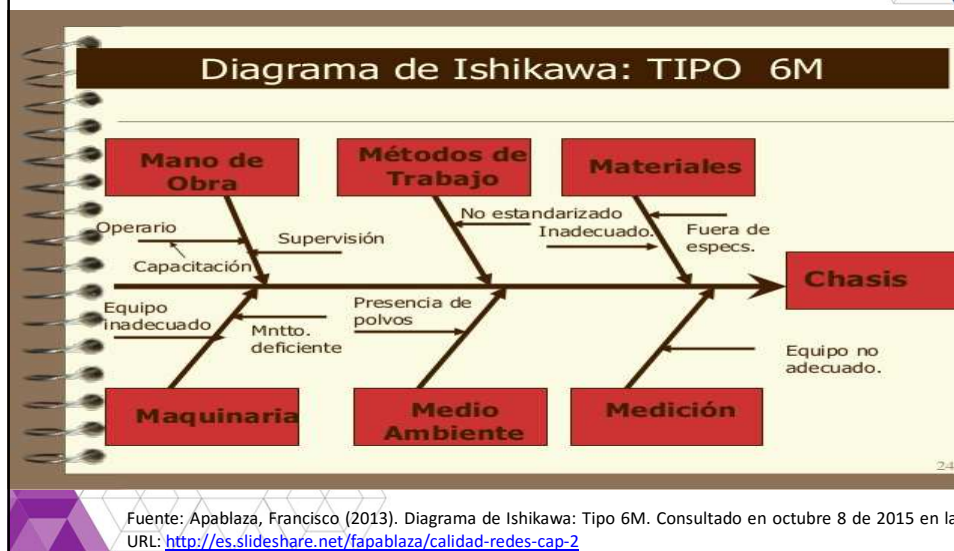


Diagrama de Causa efecto

Ejemplo: Análisis de problemas de Cicatriz en tubos de acero.

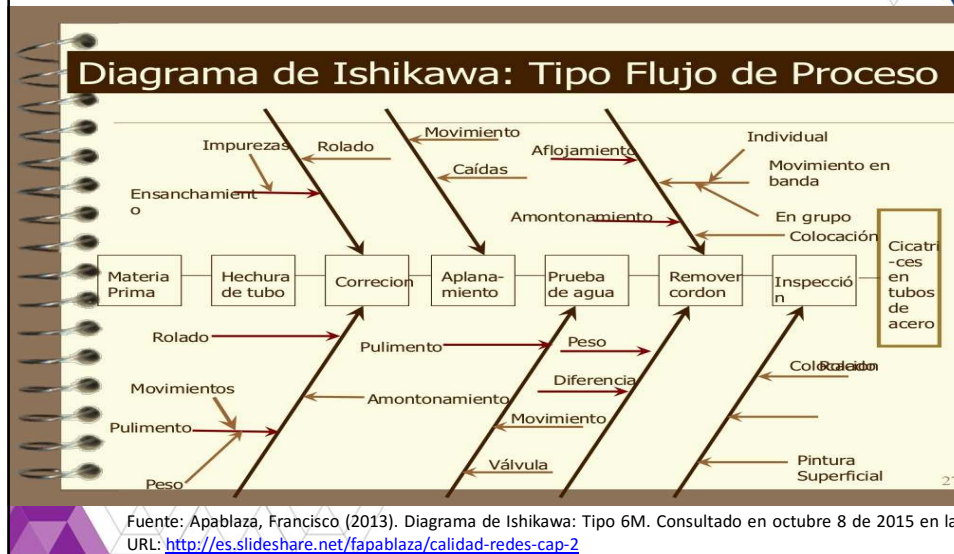


Diagrama de Causa efecto

Actividad: Identifica una situación en donde pueda existir ¿cuál de estos desperdicios?; aplica un análisis de causa efecto, documenta como obtener una solución y prepara una exposición de 2 minutos para la clase.

Desperdicios:

1. Transportation – Transporte o movimiento de materiales que no añaden ningún valor al producto.
2. Inventory – Inventario en material o trabajo que no se requiere para satisfacer la demanda de un cliente.
3. Motion – Movimientos que no añaden valor al producto, inclusive caminar y alcanzar objetos.
4. Waiting – Espera o tiempos muertos causados por maquinaria, inspección, información o productos que no están listos.
5. Overproduction – sobre producción, fabricamos más de lo que requieren los clientes.
6. Overprocessing – Sobre procesados, desperdicio por consumos extras de espacio, energía y gente.
7. Defect – Defectos de trabajo que requiere se cubran garantías del cliente interno o externo.
8. Skill – Desperdicio de habilidades y talentos subutilizados.

Fuente: GrupoCRASA (2012). Los 7 Desperdicios. Consultado en octubre 8 de 2015, en la URL:
<https://www.youtube.com/watch?v=8Ik9OVUObP8>