



iUSH
Institución Universitaria
SALAZAR Y HERRERA

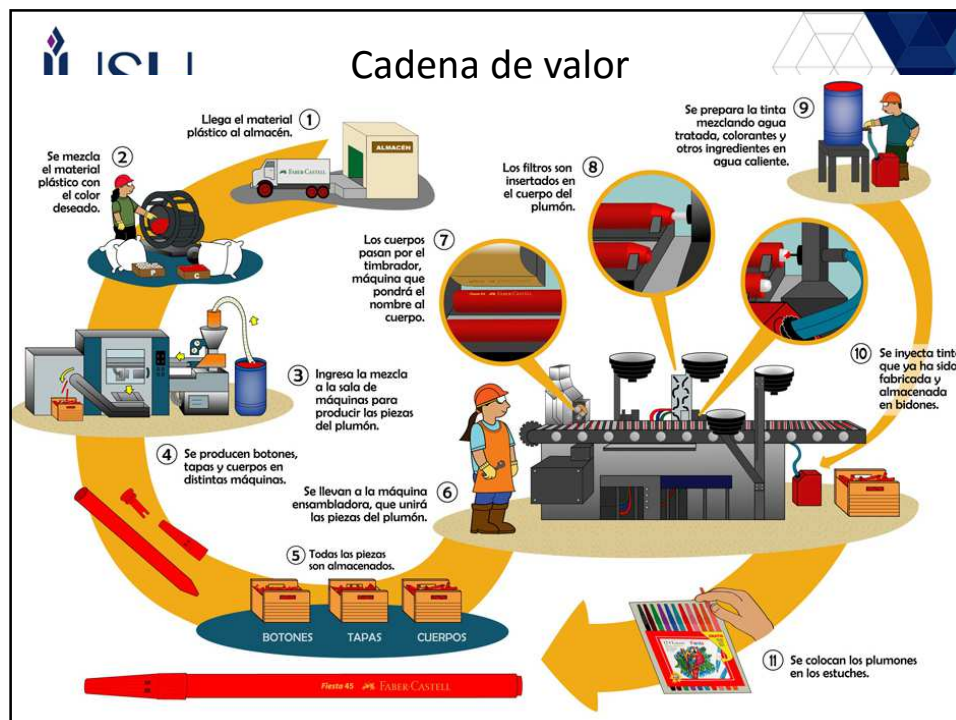
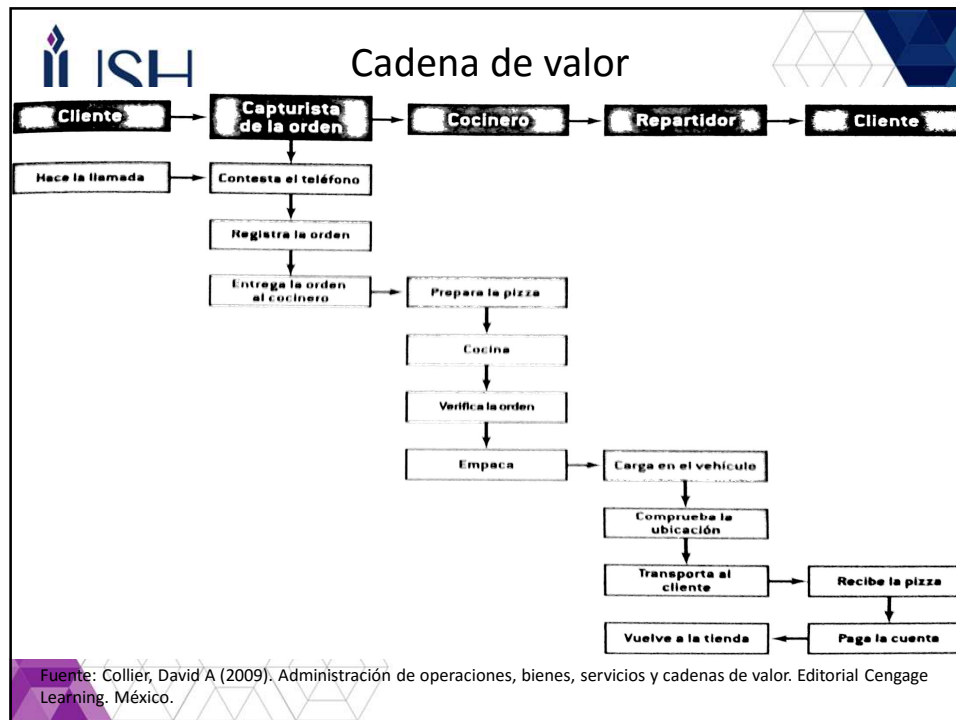
Cadena de valor

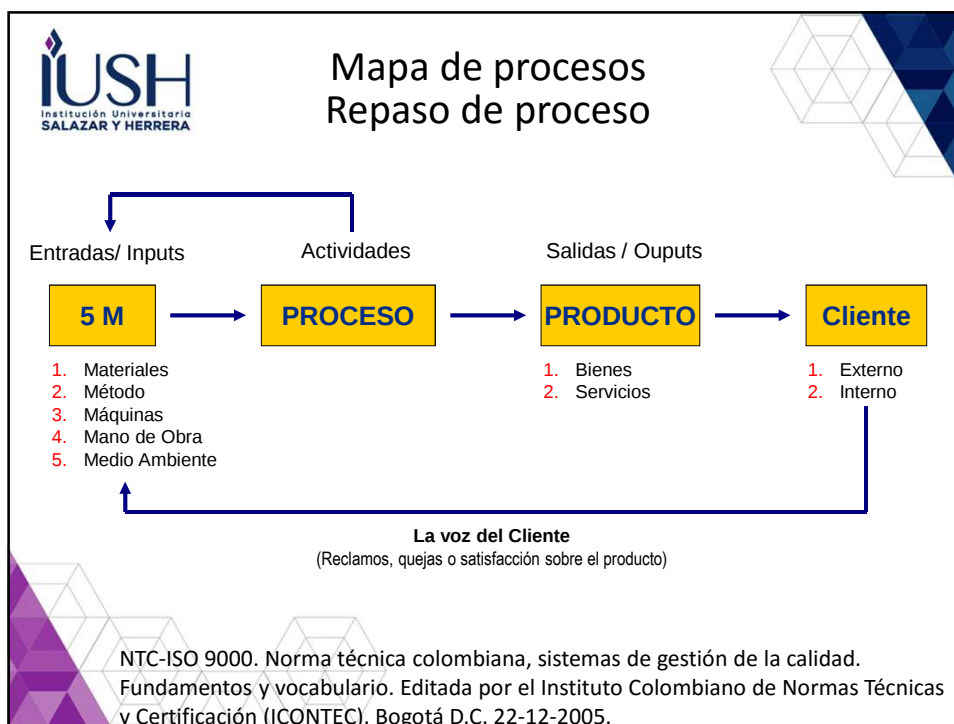
Definición:
Es una red de instalaciones y procesos que describen el flujo de bienes, servicios, información y transacciones financieras de los proveedores a través de las instalaciones y procesos que crean los bienes y servicios que se entregan a los clientes.

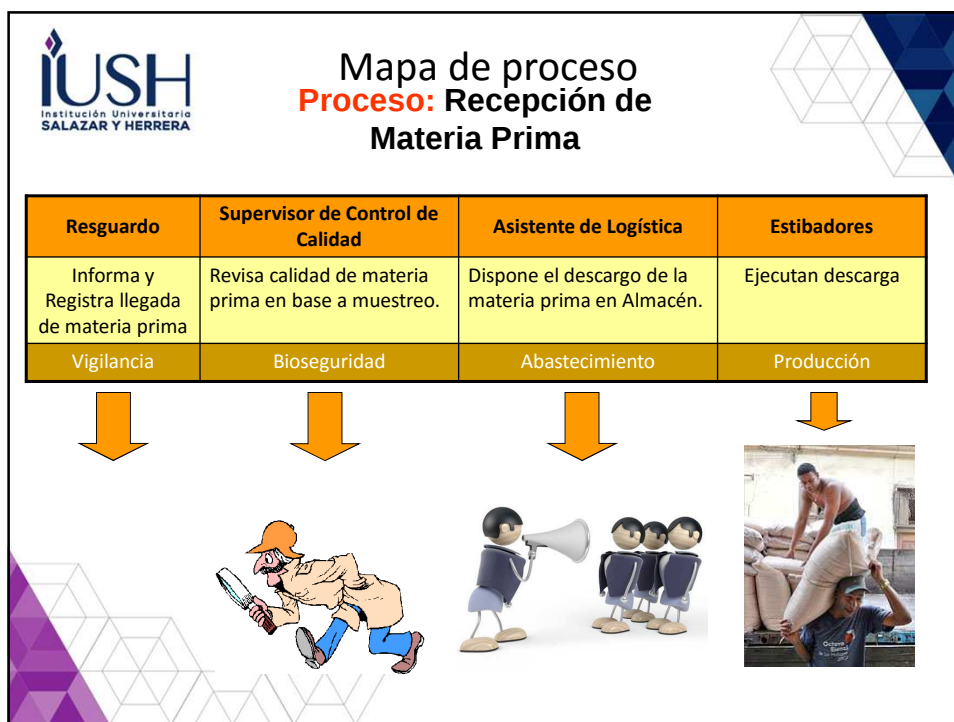
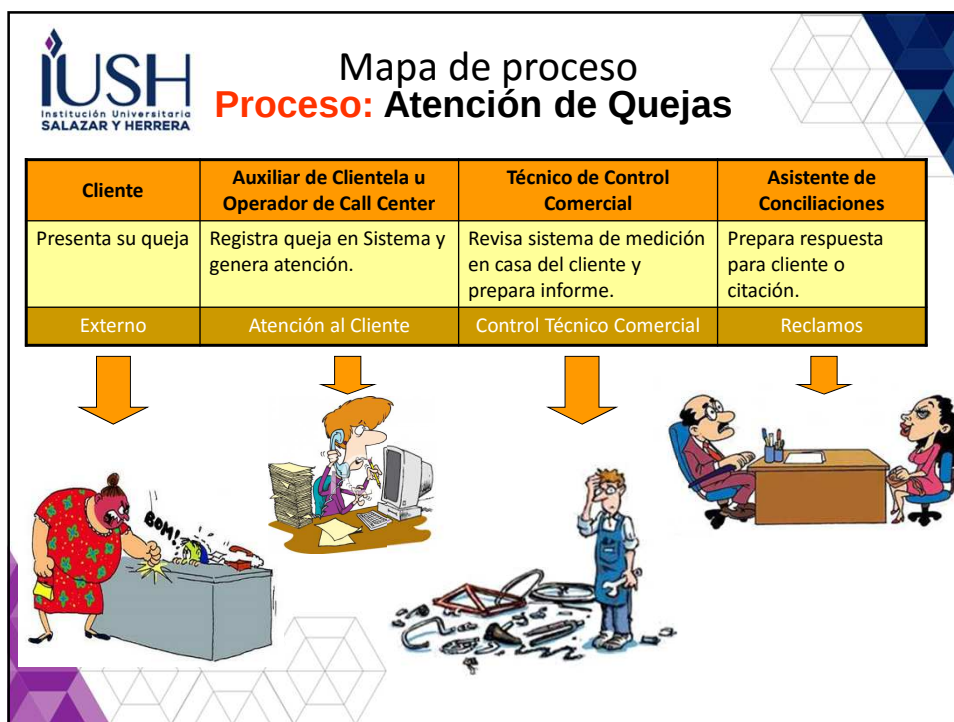
Estructura operativa de una cadena de valor es la configuración de recursos como proveedores, fábricas, bodegas, distribuidores, centros de soporte técnico, oficinas de diseño de ingeniería y ventas, así como redes de comunicación.

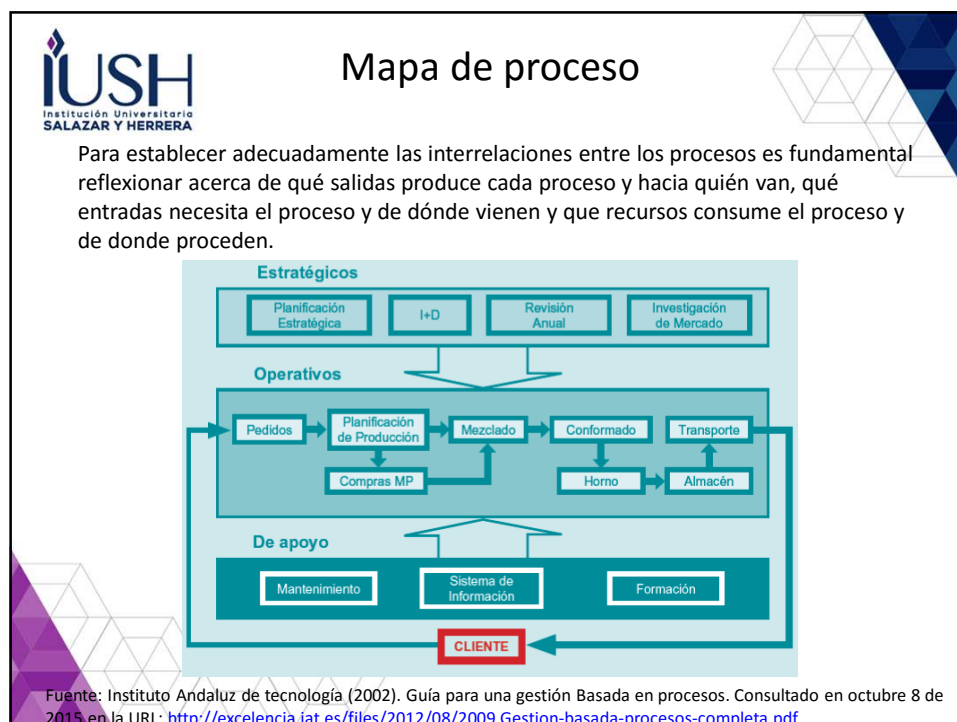
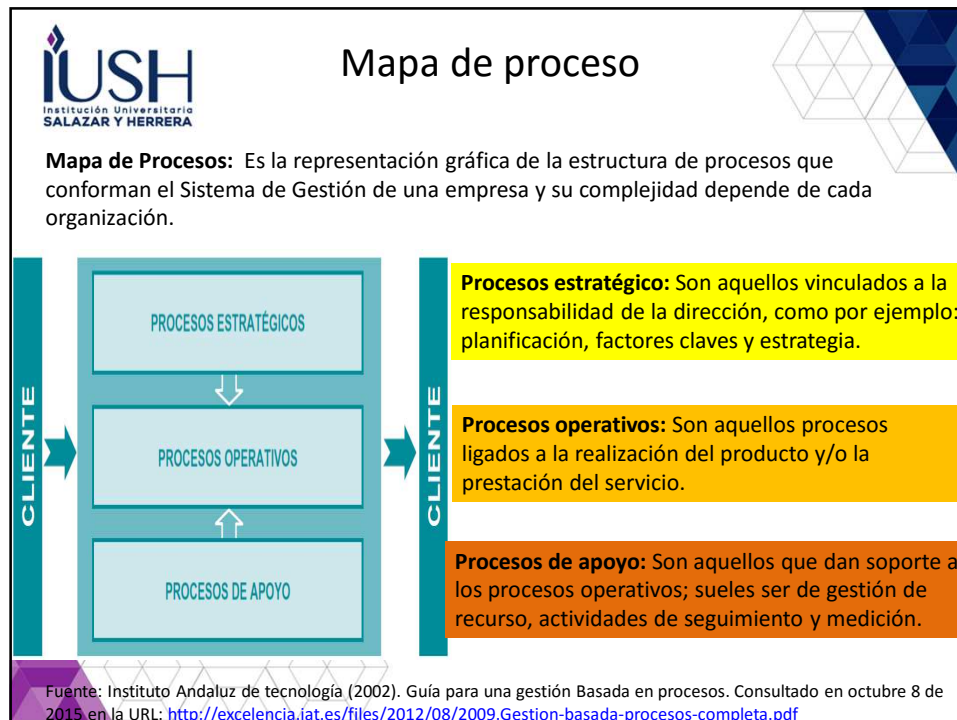
Integración de la cadena de valor es el proceso de administrar la información, los bienes físicos y servicios para asegurar que se dispondrá de ellos en el lugar correcto, en el momento oportuno, al mejor costo, en la cantidad adecuada y con la atención más alta para la calidad.

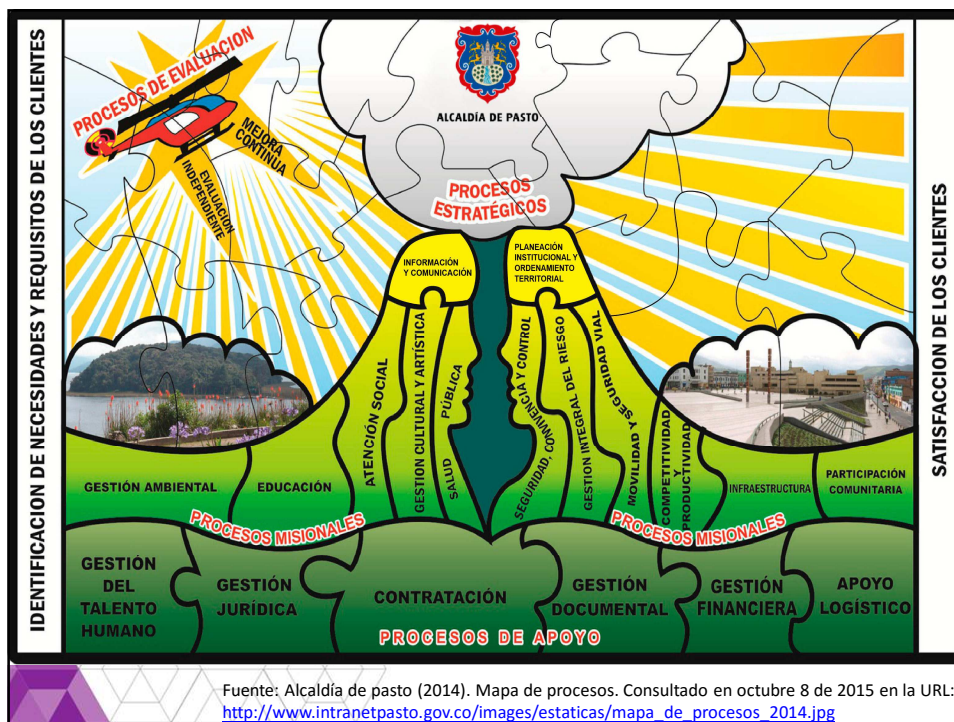
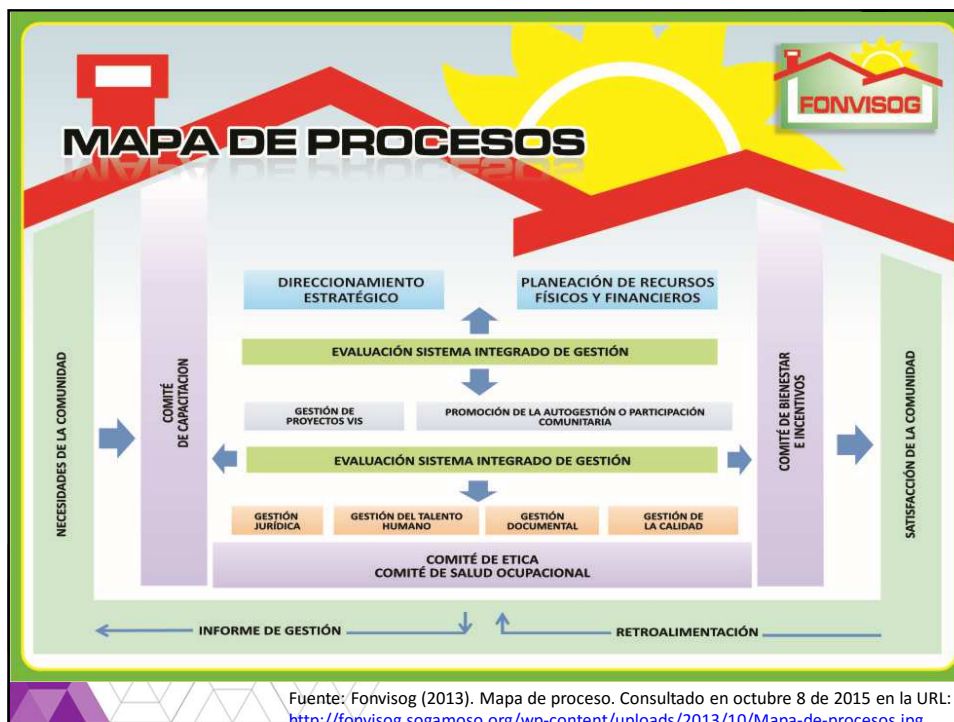
Fuente: Collier, David A (2009). Administración de operaciones, bienes, servicios y cadenas de valor. Editorial Cengage Learning. México.













Procesos vs procedimiento

PROCESOS

Los procesos transforman las entradas en salidas mediante la utilización de recursos.

Los procesos se comportan, son dinámicos.

Los procesos están impulsados por la consecución de un resultado.

Los procesos se operan y gestionan.

Los procesos se centran en la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.

Los procesos contienen actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con unos objetivos comunes.

PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos definen la secuencia de pasos para ejecutar una tarea.

Los procedimientos existen, son estáticos.

Los procedimientos están impulsados por la finalización de la tarea.

Los procedimientos se implementan.

Los procedimientos se centran en el cumplimiento de las normas.

Los procedimientos recogen actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con diferentes objetivos.

Fuente: Instituto Andaluz de tecnología (2002). Guía para una gestión Basada en procesos. Consultado en octubre 8 de 2015 en la URL: <http://excelencia.iat.es/files/2012/08/2009.Gestion-basada-procesos-completa.pdf>